

עמוד 1 מתוך 5 עמודים	מספר הוראה: 10-10-013	הוראות התנהגות במצבי חירום
ערך: מאיר סאיג	חל על: כל יחידות העירייה	נושא: כללי
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 01.03.2016	תאריך תחולה: 08.08.2000

ה.בטיחות – התנהגות במצבי חירום



הוראות התנהגות במצבי חירום

1. כללי

- 1.1 לפניך הוראות התנהגות למצבי חירום מסוגים שונים. הוראות אלה מבוססות על פרסומים והנחיות של הגופים האחראים במדינת ישראל ובכלל זה: פקע"ר, הרשות הארצית לכבאות והצלה, מד"א וכן מקורות מידע שונים ומגוונים, תוך ניסיון להתאימם לעובדי העירייה.
- 1.2 התגובה המהירה, הנכונה והאפקטיבית ביותר למיזעור הנזקים, שמירה על קור רוח ומענה שלא יביא לנזקים נוספים, הם הערובה להצלת חיי אדם, ולכן חובה על כל אחת ואחד מעובדי העירייה ללמוד את ההוראות בכל אחד מהתרחישים היטב.

2. שריפה

איתרת שריפה, שמור על קור רוח וציית להוראות אלו:

- 2.1 צעק בקול רם "שריפה". במידה וקיימת מערכת כריזה הנחה את העובדים בהתאם.
- 2.2 הודע לשירותי הכיבוי בטלפון 102 על השריפה ומיקומה המדויק.
- 2.3 זהה את מקור השריפה.
- 2.4 הפעל מטפה כיבוי לכיבוי.
- 2.5 אתר פתחי מילוט, ופעל לפינוי אנשים מהמבנה לנקודת ריכוז חיצונית.
- 2.6 פעל בשיקול דעת והימנע מלסכן עצמך ו/או אחרים, הקרן שליטה במצב ומנע פאניקה.
- 2.7 פתח דלתות בצורה מבוקרת תוך סגירתן אחר כך במידת האפשר.
- 2.8 זחל שפוף מתחת לשכבת העשן במקרה והספיק להתהוות בחלל.
- 2.9 זכור: אין להשתמש במעליות.
- 2.10 נתק את מפסקי זרם החשמל הראשיים/קומתיים.
- 2.11 אין להתיז מים על לוחות או ארונות החשמל.
- 2.12 זרנוקים וגלגילונים (ציוד כיבוי במים) יופעלו ע"י גורמים מורשים בלבד.
- 2.13 הצב אדם שיכוון את הכבאים למקום האירוע. יש להפנות את תשומת ליבם של הכבאים ללכודים.
- 2.14 סייע לכבאים במלאכתם ואל תפריע להם.



עמוד 2 מתוך 5 עמודים	מספר הוראה: 10-10-013	הוראות התנהגות במצבי חירום
ערך: מאיר סאיג	חל על: כל יחידות העירייה	נושא: כללי
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 01.03.2016	תאריך תחולה: 08.08.2000

3. רעידת אדמה

בעת רעידת אדמה "שטח פתוח הוא הכי בטוח", אחרת סדר העדיפות יהיה כדלקמן:

בעת שהייה במבנה:

- 3.1 אם ניתן לצאת מהמבנה במהירות, צאו אל שטח פתוח.
- 3.2 אם לא ניתן לצאת מהמבנה, היכנסו לממ"ד והשאירו את הדלת פתוחה.
- 3.3 אם אין ממ"ד, צאו אל חדר המדרגות ואם ניתן המשיכו לרדת אל היציאה מהבניין.
- 3.4 רק אם אינכם יכולים לפעול כך, תפסו מחסה תחת רהיט כבד, או שבו על הרצפה צמודים לקיר הפנימי.

בעת שהייה בחוץ:

- 3.5 הישארו בחוץ והתרחקו ממבנים, מגשרים ומעמודי חשמל.

בעת שהייה ברכב:

- 3.6 יש לדומם מנוע ולהישאר ברכב. אין לעצור בקרבת גשרים ומחלפים.

בעת שהייה בחוף הים:

- 3.7 יש לעזוב את החוף באופן מיידי מחשש לגל צונאמי שיציף אותו. יש להתרחק כ- 1 ק"מ, ובמידה ולא ניתן, יש לעלות לגובה של 4 קומות לפחות בבניין בקרבת מקום. שימו לב: נסיגת ים (שפל) חזקה ופתאומית היא סימן לצונאמי מתקרב עקב רעידה.

הנחיות נוספות:

- 3.8 בזמן רעידת אדמה חל איסור להשתמש במעלית, אין להיכנס לתוך מקלט תת-קרקעי ואין לעמוד מתחת למשקוף. במידת האפשר, יש לנתק את מפסקי החשמל והגז.
- 3.9 לאחר הרעידה, אין להיכנס למבנים שניזוקו ללא אישור מהנדס מבנים מסוכנים ואין להתקרב לחוף הים.

4. חומרים מסוכנים

- 4.1 בכל מקרה חירום עם חומר מסוכן, כגון: שפך, בליעה, שריפה וכד', יש לנהוג עפ"י הנדרש בגיליון הבטיחות של החומר - בסעיפים הרלבנטיים: הוראות עזרה ראשונה, נוהל כיבוי אש, דרכי סילוק החומר.
- 4.2 במידה וקיים אירוע חומר מסוכן שיצא מכלל שליטה, ספיגה או ניטרול החומר, יש להזעיק את שירותי הכבאות בטלפון 102 ולנהוג עפ"י ההנחיות הבאות:



עמוד 3 מתוך 5 עמודים	מספר הוראה: 10-10-013	הוראות התנהגות במצבי חירום
ערך: מאיר סאיג	חל על: כל יחידות העירייה	נושא: כללי
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 01.03.2016	תאריך תחולה: 08.08.2000

במבנה:

4.3 השוהים במבנה ייכנסו לממ"ד, מקלט או חדר פנימי בעל מינימום קירות חיצוניים, חלונות ופתחים.

4.4 יש לסגור חלונות ומזגן. אין להפעיל את מערכת האיורור והסינון בממ"ד או במקלט.



ברכב:

4.5 הנוסעים ברכב יכבו המזגן, יסגרו את החלונות ויתרחקו מאזור האירוע.

בחוץ:

4.6 השוהים בחוץ ייכנסו לחדר פנימי במבנה קרוב. השהייה במבנה עדיפה בכל מקרה על השהייה בחוץ.

5. אזעקה (ירי טילים)

בהישמע אזעקה, יש להיכנס למרחב המוגן במסגרת פרק הזמן העומד לרשותכם ע"י פיקוד העורף לפי ההנחיות הבאות:

השוהים במבנה:

5.1 ייכנסו לממ"ד, ממ"ק, מקלט, חדר מדרגות או חדר פנימי ויסגרו דלתות וחלונות.

השוהים בחוץ:

5.2 בשטח בנוי, ייכנסו למבנה או למחסה קרוב.

5.3 בשטח פתוח, ישכבו על הקרקע ויגנו על הראש באמצעות הידיים.



הנוסעים ברכב:

5.4 יעצרו בצד הדרך, ייצאו מהרכב וייכנסו למבנה או למחסה קרוב.

5.5 אם לא ניתן להגיע למבנה או למחסה, יש לצאת מהרכב, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

הנוסעים באוטובוס:

5.6 **תנועה בצירים בין עירוניים** - בהישמע אזעקה על הנהג לעצור בצד הדרך לפתוח את הדלתות, על הנוסעים להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים. לאחר 10 דקות ניתן להמשיך בנסיעה.

5.7 **תנועה בצירים עירוניים** - בהישמע אזעקה על הנהג לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, על הנוסעים לרדת במידה ויש מבנה קרוב, במידה ולא ניתן לרדת

עמוד 4 מתוך 5 עמודים	מספר הוראה: 10-10-013	הוראות התנהגות במצבי חירום
ערך: מאיר סאיג	חל על: כל יחידות העירייה	נושא: כללי
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 01.03.2016	תאריך תחולה: 08.08.2000

מהאוטובוס או שאין מבנה קרוב, על הנוסעים להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים. רק לאחר 10 דקות ניתן להמשיך בנסיעה.

הנחיות נוספות:

5.8 **חשוב! יש להישאר במרחב המוגן 10 דקות** לפחות על עוד לא ניתנה הנחייה אחרת, כדי להתגונן ממטחי טילים נוספים ומשברי ירוט.



6. אלימות

- 6.1 יש להרגיע את הגורם האלים או לנטרלו באם נשקפת סכנת חיים.
- 6.2 יש להיכנס לאחד החדרים ולנעול אותו.
- 6.3 יש להזעיק מיידית את המשטרה בטלפון 100 וגורמי האבטחה.
- 6.4 על פי הערכת המצב יש להנחות את הקהל והעובדים לעזוב את המקום.

7. חפץ חשוד



- 7.1 נתקלתם בחפץ חשוד - אין לגעת בו, דווחו לממונים והרחיקו קהל.
- 7.2 התרחקו מהאזור 50 מטר לפחות.
- 7.3 דווחו למשטרה בטלפון 100.
- 7.4 המתינו בשטח הפינוי לקבלת הנחיות.

8. התחשמלות



- נפגע אדם מזרם חשמל – יש לנקוט בפעולות הבאות:
- 8.1 שמור על קור רוח.
 - 8.2 נתק מיידית את זרם החשמל באמצעות מפסק הפעלה, שליפת התקע וכד'.
8.3 במידה ולא ניתן לנתק את הזרם, הפרד את הנפגע פיסית ממוליך הזרם באמצעות חומר מבודד או מוט הצלה ייעודי.
 - 8.4 על המחלף להבטיח את הנפגע מפני נפילה ולמנוע מגע כלשהו בין אברים חשופים בינו לבין העובד הנפגע.
 - 8.5 הזעק עזרה רפואית (101) ודווח לממונים עליך.
 - 8.6 בצע פעולות החייאה בהתאם לצורך (אדם מוסמך) עד לקבלת טיפול רפואי.



עמוד 5 מתוך 5 עמודים	מספר הוראה: 10-10-013	הוראות התנהגות במצבי חירום
ערך: מאיר סאיג	חל על: כל יחידות העירייה	נושא: כללי
מהדורה: 1	עדכון אחרון: 01.03.2016	תאריך תחולה: 08.08.2000

טלפונים לשעת חירום

טלפון	כוח ההצלה/ מוקד סיוע
100	משטרה
101	מגן דוד אדום
102	כיבוי אש
103	חברת החשמל
104	פיקוד העורף
106	מוקד עירוני
04 – 8541900	מרכז ארצי לנפגעי רעלים



בכבוד רב,

מאיר סאיג

יריב סנדלון

הממונה על בטיחות וגיהות

מנהל אגף הביטחון ושע"ח